

(klik met je rechtermuis op dit document om het te printen)

Beste Klant,

Bedankt voor je aankopen op onze webshop.

We hopen dat alles naar wens is verlopen en dat de bestelde artikelen aan de verwachtingen voldoen.

Indien je toch graag iets wilt ruilen of terug sturen dan kan je dit doen door een retournummer aan te vragen via [klantenservice@koflo.nl](mailto:klantenservice@koflo.nl)

Je retourzending dient aan een aantal voorwaarden te voldoen:

- Retourzending moet aangemeld zijn via de klantenservice
- Artikelen verwachten we binnen 7 dagen na levering terug
- Artikelen mogen niet gedragen zijn
- Alle kaartjes en labels moeten aan het artikel zitten
- Artikel moet even onberispelijk eruit zien als dat het geleverd is
- Retourformulier graag volledig invullen

Onterechte retourzendingen worden ongefrankeerd retourgestuurd

**Ben je tevreden over onze service? Vertel het een ander**  
**Ben je niet tevreden? Vertel het ons!**  
**Een reactie in ons gastenboek stellen we daarom zeer op prijs**



Heb je de condities gelezen op onze webshop? Ja/nee Datum: \_\_\_\_\_  
Betreft het een ruiling? Ja/nee  
Bij ruiling; wat is het factuurnummer van de nieuwe bestelling: \_\_\_\_\_

Retournummer: \_\_\_\_\_ (OP DE DOOS VERMELDEN SVP)

Naam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_

Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_ t.n.v.: \_\_\_\_\_

Retourartikelen:

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Maat: \_\_\_\_\_ reden: \_\_\_\_\_

**Retour adres:**

**KO&FLO**

**o.v.v. "je retournummer"**

**POSTBUS 108**

**4900AC OOSTERHOUT**